



## お客様の声をお聞かせください

この度は、リフォーム工事をさせて頂き誠にありがとうございました。  
下記各項目について、当てはまるものの番号に○でかこんで下さい。  
アンケートは今後、より良い対応とおお客様の声を聞かせて頂き適切なる  
サービス向上に役立てたいと考えております。  
お手数ですが、ご協力の程宜しくお願い致します！

### ①.当社をどのようにしてお知りになりましたか？

- 1 広告                      2 紹介                      ③ HP  
4 その他(                      )

### ②.ご案内スタッフの対応は如何でしたでしょうか？

- ① 非常にわかりやすかった                      2 わかりやすかった  
3 わかりにくかった(具体的に                      )

### ③.工事に伺いましたスタッフの態度等は如何でしたか？

- ① よかった                      2 普通                      3 悪かった(具体的に                      )

### ④.今後リフォームをする際に、また当社に依頼しようと思えますか？

- ① 思う                      2 思わない(具体的に                      )

### ⑤.1に○して頂いた方は、何の工事をしようと思えますか？

- ① 防水工事                      2 外壁工事                      3 塗装工事  
4 その他(                      )

### ⑥.工事終了しまして、仕上がりは如何でしたか？満足度は？

- ① 思っていた以上に仕上がった  
2 思っていた感じと違う

**満足度 120 %**

### ⑦.その他(自由記入欄)

防水どこに依頼したら良いかわからず、何社かで迷いましたが、  
担当者さんのお人柄でNYプランニングさんにお任せしようと決めましたが  
結果、お任せ良かったです!! また機会あったらお願いします。

ご協力ありがとうございました！  
ご記入漏れがないか今一度お確かめの上スタッフにお渡し下さいませ。